

## Auftraggeberportal

### Überblick

Mit dem Auftraggeberportal von Foxtag können Service-Unternehmen ihren Kunden Zugriff auf die Daten der betreuten Anlagen ermöglichen, sie auf zeitgemäße Weise in ihre Service-Abläufe einbinden und dem Wunsch nach mehr Transparenz gerecht werden.

Dabei ist es möglich, für jeden Kunden und jede Anlage genau die Daten freizugeben, die für eine reibungslose Zusammenarbeit notwendig sind und Informationen, die nicht benötigt werden, auszublenden.

Diese Daten können freigegeben werden:

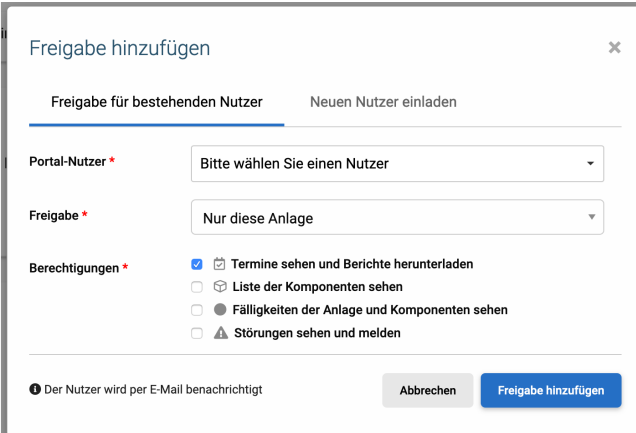
- Termine mit Datum und Status und Berichte
- Die Liste der Komponenten mit ihren Stammdaten
- Die Fälligkeiten von Anlagen und Komponenten
- Die Liste der Störungen pro Anlage mit der Möglichkeit, Störungen zu melden

Das Auftraggeberportal soll Ihnen helfen, Bestandskunden zu binden und anspruchsvolle Kunden in Ausschreibungen zu gewinnen.

### Ideal für Service-Unternehmen mit mehreren Niederlassungen

Das Auftraggeberportal unterstützt besonders Service-Unternehmen, die Kunden über mehrere Niederlassungen hinweg betreuen. Die freigegebenen Anlagen der einzelnen Niederlassungen werden im Auftraggeberportal zusammengeführt und sind für den Kunden unter einem "Login" einsehbar.

### Freigaben erstellen und Auftraggeber einladen

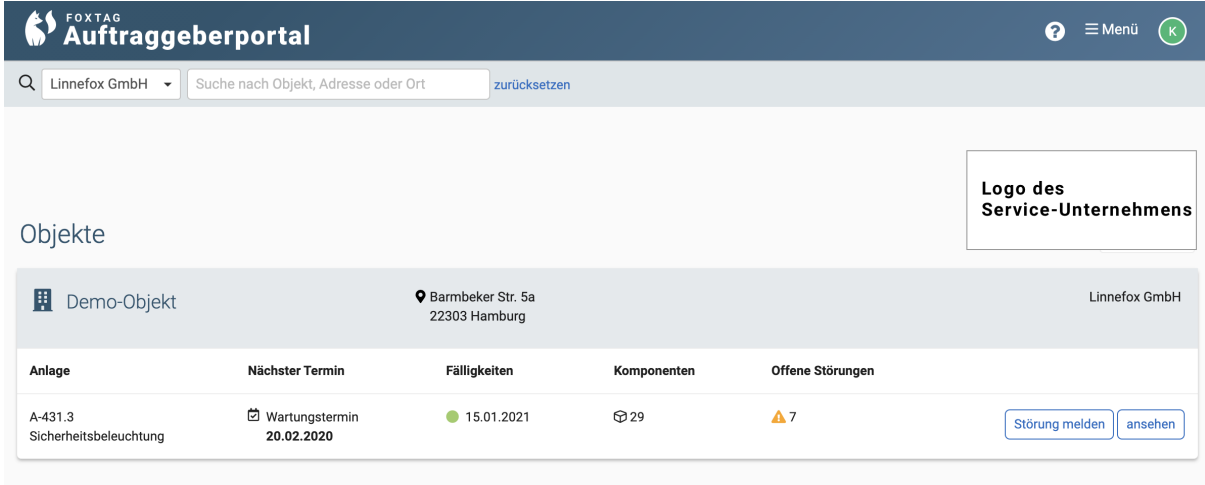


Beim Erstellen einer Einladung für eine Anlage, wählen Sie aus 4 möglichen Berechtigungen aus.

Sie haben an dieser Stelle auch die Möglichkeit, in einem Schritt alle Anlagen eines Objekts oder alle Anlagen eines Kunden freizugeben.

Ist ein Portal-Nutzer erstmalig eingeladen, wählen Sie den Nutzer für zukünftige Freigaben bequem aus der Liste aus.

## Übersicht und Suche

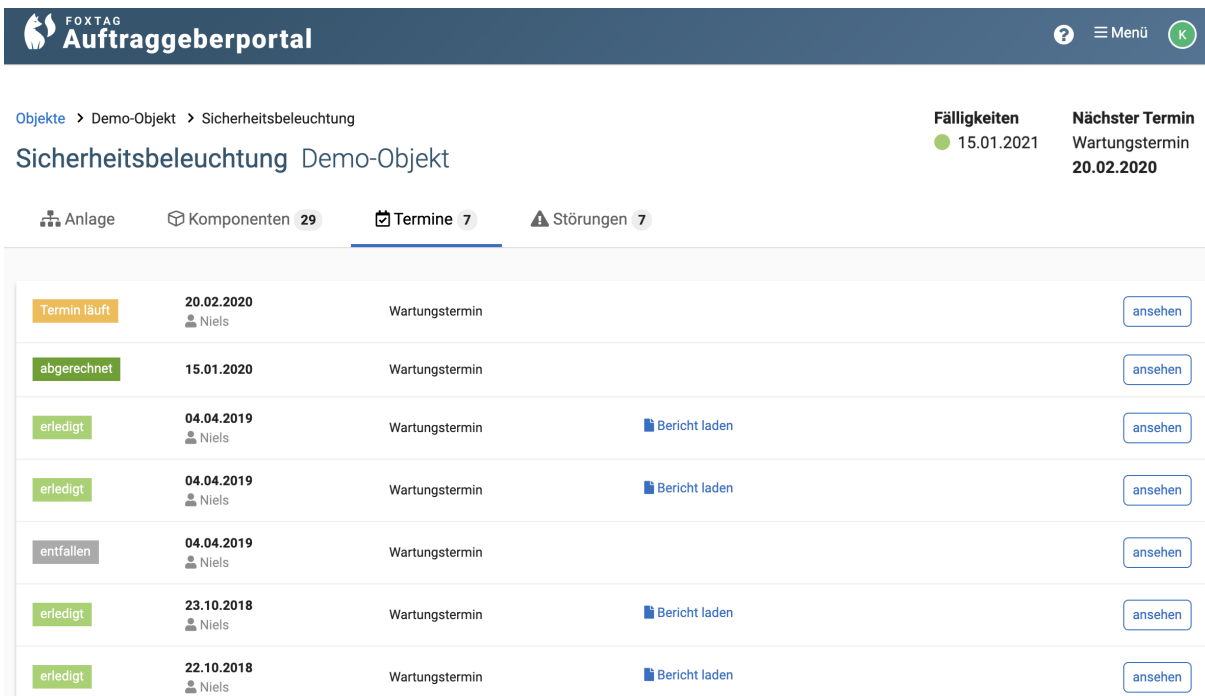


The screenshot shows the search overview page of the FOXTAG Auftraggeberportal. At the top, there is a search bar with the text "Linnefox GmbH" and a search button. Below the search bar, there is a section for "Objekte" (Objects) with a "Logo des Service-Unternehmens" (Service Company Logo) placeholder. A table lists the objects, with the first entry being "Demo-Objekt" located at "Barmbeker Str. 5a, 22303 Hamburg" by "Linnefox GmbH". The table has columns for "Anlage" (Installation), "Nächster Termin" (Next Appointment), "Fälligkeiten" (Due Dates), "Komponenten" (Components), and "Offene Störungen" (Open Incidents). The first row shows "A-431.3 Sicherheitsbeleuchtung" with a "Wartungstermin 20.02.2020", a due date of "15.01.2021", 29 components, and 7 open incidents. There are buttons for "Störung melden" (Report Incident) and "ansehen" (View).

Auf der Startseite des Auftraggeberportals findet Ihr Kunde die Liste der freigegebenen Anlagen. Eine Suchfunktion erleichtert das Auffinden einer bestimmten Anlage, der Filter "Service-Unternehmen" schränkt die Liste bei Bedarf auf Anlagen einer bestimmten Niederlassung ein.

Ob die Informationen "Nächster Termin", "Fälligkeiten", "Anzahl Komponenten" und "Offene Störungen / Störung melden" in dieser Liste angezeigt werden, hängt von den vergebenen Berechtigungen ab.

## Berechtigung "Termine sehen und Berichte herunterladen"



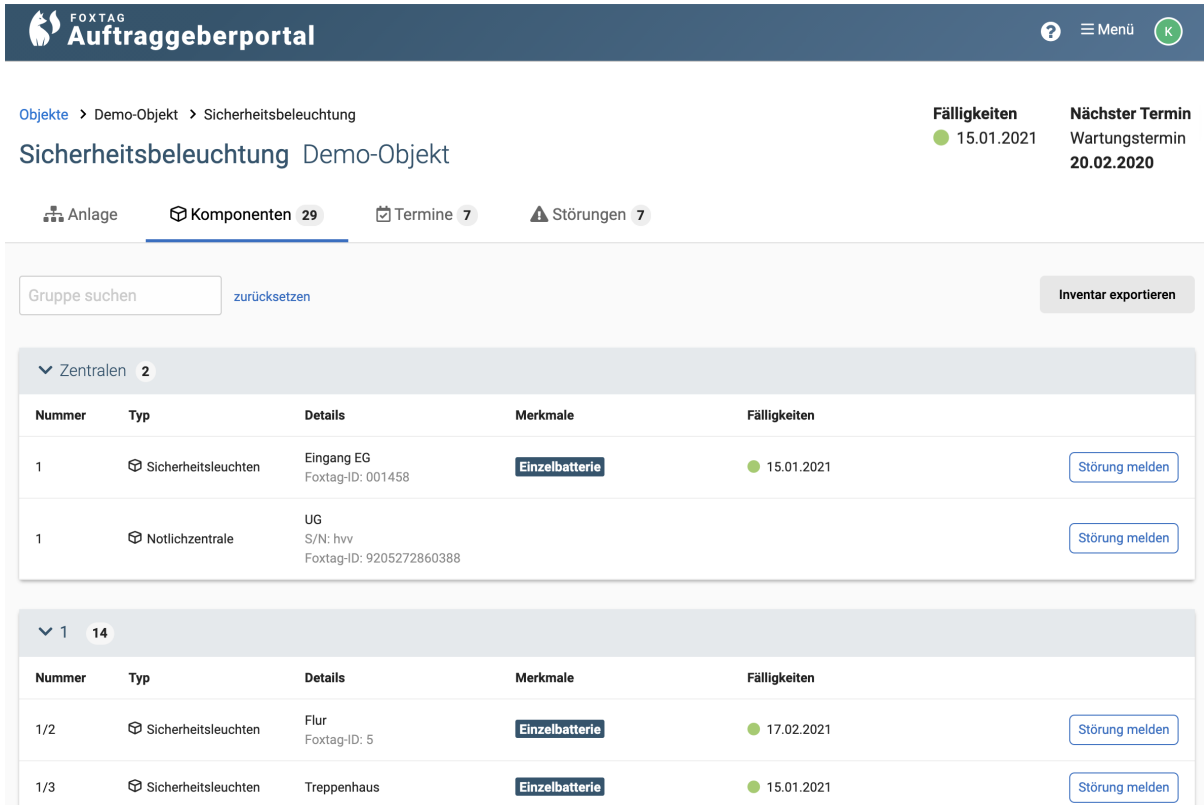
The screenshot shows the "Termine" (Appointments) view of the FOXTAG Auftraggeberportal. The breadcrumb trail is "Objekte > Demo-Objekt > Sicherheitsbeleuchtung". The main heading is "Sicherheitsbeleuchtung Demo-Objekt". There are filters for "Anlage" (1), "Komponenten" (29), "Termine" (7), and "Störungen" (7). The "Fälligkeiten" (Due Dates) section shows a green dot for "15.01.2021" and the "Nächster Termin" (Next Appointment) section shows a calendar icon for "Wartungstermin 20.02.2020". The main table lists appointments with columns for status, date, name, and actions. The appointments are:

Status	Datum	Name	Aktionen
Termin läuft	20.02.2020	Wartungstermin	ansehen
abgerechnet	15.01.2020	Wartungstermin	ansehen
erledigt	04.04.2019	Wartungstermin	Bericht laden, ansehen
erledigt	04.04.2019	Wartungstermin	Bericht laden, ansehen
entfallen	04.04.2019	Wartungstermin	ansehen
erledigt	23.10.2018	Wartungstermin	Bericht laden, ansehen
erledigt	22.10.2018	Wartungstermin	Bericht laden, ansehen

Diese Freigabe schaltet das Tab “Termine” an der Anlage und die Information “Nächster Termin” frei. Die Terminliste zeigt alle Termine ab dem Status **geplant** und bietet Zugriff auf veröffentlichte Berichte der Anlage.

Über neue Berichte werden Nutzer des Portals per E-Mail benachrichtigt. Die E-Mail enthält einen Link auf den Termin im Auftraggeberportal, so dass der Zugriff auf Berichte stets über das Login und die Berechtigungen des Empfängers gesichert wird und ein unbefugter Dritter mit der E-Mail alleine keinen Zugriff auf Berichte erhält.

## Berechtigung “Liste der Komponenten sehen”



**FOXTAG Auftraggeberportal** ? ☰ Menü K

Objekte > Demo-Objekt > Sicherheitsbeleuchtung

**Sicherheitsbeleuchtung** Demo-Objekt

**Fälligkeiten** 15.01.2021 **Nächster Termin** Wartungstermin 20.02.2020

Anlage Komponenten 29 Termine 7 Störungen 7

Gruppe suchen [zurücksetzen](#) [Inventar exportieren](#)

Zentralen 2				
Nummer	Typ	Details	Merkmale	Fälligkeiten
1	Sicherheitsleuchten	Eingang EG Foxtag-ID: 001458	Einzelbatterie	15.01.2021 <a href="#">Störung melden</a>
1	Notlichzentrale	UG S/N: hvv Foxtag-ID: 9205272860388		<a href="#">Störung melden</a>

1 14				
Nummer	Typ	Details	Merkmale	Fälligkeiten
1/2	Sicherheitsleuchten	Flur Foxtag-ID: 5	Einzelbatterie	17.02.2021 <a href="#">Störung melden</a>
1/3	Sicherheitsleuchten	Treppenhaus	Einzelbatterie	15.01.2021 <a href="#">Störung melden</a>

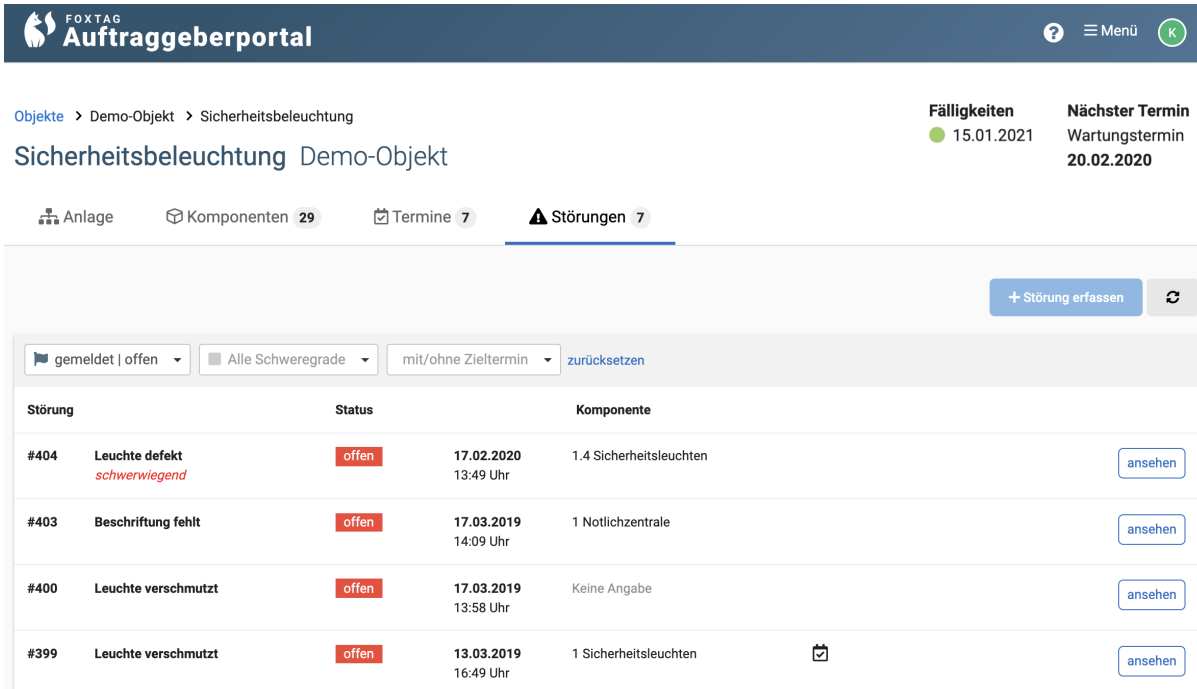
Diese Freigabe schaltet das Tab “Komponenten” an der Anlage frei und ermöglicht einen Export der Liste als CSV-Datei.

Fälligkeiten und die Möglichkeit eine Störung zu melden werden in dieser Liste nur gezeigt, wenn die entsprechenden Freigaben erteilt wurden.

## Berechtigung “Fälligkeiten der Anlage und Komponenten sehen”

Diese Freigabe zeigt die ausgerechneten Fälligkeiten der Anlage und jeder einzelnen Komponente an.

## Berechtigung “Störungen sehen und melden”



**Objekte** > Demo-Objekt > Sicherheitsbeleuchtung

**Sicherheitsbeleuchtung** Demo-Objekt

**Fälligkeiten** 15.01.2021 **Nächster Termin** Wartungstermin 20.02.2020

Anlage Komponenten 29 Termine 7 **Störungen 7**

+ Störung erfassen

gemeldet | offen | Alle Schweregrade | mit/ohne Zieltermin | zurücksetzen

Störung	Status	Komponente
#404 Leuchte defekt <i>schwerwiegend</i>	offen	17.02.2020 13:49 Uhr 1.4 Sicherheitsleuchten
#403 Beschriftung fehlt	offen	17.03.2019 14:09 Uhr 1 Notlichzentrale
#400 Leuchte verschmutzt	offen	17.03.2019 13:58 Uhr Keine Angabe
#399 Leuchte verschmutzt	offen	13.03.2019 16:49 Uhr 1 Sicherheitsleuchten

Diese Freigabe schaltet das Tab “Störungen” an der Anlage frei und zeigt die Liste der Störungen mit ihrem aktuellen Status an.

Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Störung für die Anlage allgemein oder eine Komponente der Anlage zu melden.






Das Service-Unternehmen gibt für das Melden von Störungen geeignete Störungstypen im Portal frei, die dem Kunden zur Auswahl stehen.

“Störungen sehen und melden” setzt den Leistungsumfang **Foxtag Pro** voraus.

## Portalnutzer verwalten

### Auftraggeberportal

Portalnutzer erhalten Berichte per E-Mail und haben Zugriff auf alle Berichte, Anlagendaten und die Möglichkeit Störungen zu melden.

Nutzer	Berechtigungen	
 Kunde GmbH Niels Linnemann niels.linnemann+p@foxtag.de	   	<a href="#">bearbeiten</a> <a href="#">mehr ▾</a>

[+ Freigabe hinzufügen](#)

Die Freigaben von Anlagen und die Berechtigungen von Portalnutzern können jederzeit vom Service-Unternehmen verändert oder der Portalnutzer komplett gelöscht werden.

Foxtag sendet dem Kunden Benachrichtigungen per E-Mail, wenn eine neue Freigabe erteilt oder entfernt wurde.

## Zusätzliche Sicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung

Der Zugriff auf das Auftraggeberportal wird durch ein persönliches selbstgewähltes Passwort gesichert. Zusätzlich steht Ihren Kunden die besonders sichere Zwei-Faktor-Authentifizierung zur Verfügung, die auch von vielen Zahlungsdienstleistern im Rahmen der Richtlinie PSD 2 zur Sicherung von Nutzerkonten eingesetzt wird.

## Zertifizierte Hostinglösung mit Standort Deutschland

Unser Hostingpartner AWS Europe ist nach höchsten Standards zertifiziert:

- DIN ISO/IEC 27001:2013 (IT-Sicherheitsmanagement)
- PCI DSS-konform (Payment Card Industry Data Security Standard)
- ISO 9001:2008 (Qualitätsmanagement)
- ISO 27018:2014 (Informationssicherheitsstandard)
- SOC1 / SOC2 (Prüfung durch unabhängige Dritte)

Wir nutzen ausschließlich Server am Standort Frankfurt.

## Ausblick 2021: “Foxtag Scan”-App für Ihre Kunden



Mit “Foxtag Scan” bieten wir eine kostenlose App für iOS- und Android-Geräte an, die Hand in Hand mit dem Auftraggeberportal arbeitet.

Mit der App kann Ihr Kunde per Scan der Foxtag-ID eine einzelne Komponente identifizieren und je nach Berechtigung den Wartungsstatus einsehen oder eine Störung melden.

*Foxtag Scan setzt die Nutzung unserer Foxtag-ID-Aufkleber voraus.*